

東日本大震災の際、震源地でなかった横浜でさえ、固定電話はもちろん携帯電話も麻痺し、かろうじてメールが繋がるかどうかといった状況でした。このような事態に対応するためにいくつかの通信手段が存在します。災害時に実際にどの程度利用できるかは未知数ですが、何かの役に立てばとの思いからNTTの提供する「災害用伝言板 (web171)」と「災害用伝言ダイヤル (171)」の情報を提供させていただきます。

I) 災害用伝言板 (web171)

当所の状況や対応をメッセージとして残します。このメッセージを皆様が確認する方法は以下の通りです。



- ① スマートフォンやパソコンでweb171にアクセス
- ② 電話番号に「0455314400」を入力
- ③ 「確認」ボタンを押す
- ④ メッセージが表示されます

※メッセージが登録されたことをお知らせする通知メールの設定もあります。

II) 災害用伝言ダイヤル (171)

災害用伝言板 (web171) と同様、当所の状況や対応をメッセージとして残します。このメッセージを皆様が確認する方法は以下の通りです。

- ① 171 にダイヤル ⇒ ガイダンス
- ② 2 ⇒ ガイダンス
- ③ 0455314400 (当所電話番号) をダイヤル
- ④ ガイダンスに従うとメッセージが聞けます。



※災害用伝言板 (web171) に登録されたメッセージも確認することができます。

ちゅういてん
* 注意点 *

さいがいようでんごんばん さいがいようでんごん い か さいがいようでんごんばんとう きのう そうご
災害用伝言板や災害用伝言ダイヤル（以下、災害用伝言板等）は、機能として相互でメッセージを
とうろく
登録することができます。つまり、皆様とのメッセージのやりとりができないわけではありません。

しかし、それぞれの問い合わせ1つずつに対応することは混乱時ゆえ現実的には困難であろうと
そうぞう
想像します。また、さいがいようでんごんばんとうのメッセージは 20件しか保存できない仕様となっているので、
ひび めいいじょう りよう じぎょうしょ さいがいようでんごんばんとう とお かく かてい
日々40名以上の利用がある事業所としましては、災害用伝言板等を通して各ご家庭とやりとりをする
ことはむずかしい じょうきよう
状況となります。

そこで、基本的には当所からの伝達事項の確認、もしくは緊急時のご利用者の対応方法について
とうしよ かぞく あ しつもん か こ へんとう かぞく にゅうりよく つか かた そうてい
当所からご家族宛てに質問を書き込み、その返答をご家族に入力いただくような使い方を想定して
います。

こじんじょうほう とりあつかい じゅうようじこう ひつよう もう で
* 個人情報の取扱い * (重要事項です。必要があればお申し出ください！！)

じょうき ふ とお きんきゅうじ りようしゃ たいおう かぞく かくにん と ひつよう
上記でも触れた通り、緊急時にご利用者の対応についてご家族に確認を取る必要があるかもしれ
ません。もし他に連絡手段がなければ、さいがいようでんごんばんとう とお かくにん そうてい
災害用伝言板等を通してやりとりをした場合、他の方もその情報が閲覧できる状態となります。

さいがいようでんごんばんとう とお ばあい ほか かた じょうほう えつらん じょうたい
災害用伝言板等を通してやりとりをした場合、他の方もその情報が閲覧できる状態となります。

とうぜん そこに出す情報は緊急時のご利用者のご対応方法についてのみですが、このような場合でも **個人**

じょうほう だいさんしゃ み しよう さ ほ かた じぜん れんらく
情報を第三者に見られるような使用は避けて欲しいという方がいらっしゃれば事前にご連絡いた

ねが
けますようお願いいたします。

たいけんりよう
Ⅲ) 体験利用

さいがいようでんごんばんとう りようほうほう じぜん おほ もくてき たいけんりよう び
災害用伝言板等には、利用方法を事前に覚えていただくことを目的として、体験利用日があります。

- まいつき にち にち
毎月1日、15日 0:00~24:00
- しょうがつさん にち がつ にち がつ か
正月三が日 (1月1日0:00~1月3日24:00)
- ぼうさいしゅうかん がつ にち がつ か
防災週間 (8月30日9:00~9月5日17:00)
- ぼうさい しゅうかん がつ にち がつ にち
防災とボランティア週間 (1月15日9:00~1月21日17:00)

さいがい はっせい さい たいけんりよう ばあい
※災害が発生した際には体験利用ができない場合があります。

とうしよ じょうき ぼうさいしゅうかん がつ にち がつ か たいけん
当所としましては、上記のうち「**防災週間 (8月30日9:00~9月5日17:00)**」で体験としてメッセ
とうろく じょうき りよう つうしんりようとう ひよう はっせい ばあい
ージを登録いたします。なお、上記サービスの利用には通信料等の費用が発生する場合がありますの
であらかじ りようしょう
で、予めご了承ください。

しゃかいふくしほうじん よこはまきょうせいかい
社会福祉法人 横浜共生会

ちいきかつどう
しんよこはま地域活動ホーム

でんわ
電話：045-531-4400

たんとう みやした
担当：宮下