

社会福祉法人横浜共生会 しんよこはま地域活動ホーム
大震災時における対応について

～有事の際の情報伝達について～

しんよこ発 25123 号-3

3.11 東北大震災の際、震源地ではなかった横浜でさえ、固定電話はもちろん携帯電話は麻痺し、かろうじてメールが繋がるかどうかといった状態でした。このような事態に対応するためにいくつかの通信手段が存在します。有事の際の実際の運用がどの程度かは未知数ですが、何かの役に立てばとの思いから NTT の提供する『災害用伝言板』『災害用伝言ダイヤル（web171）』の情報を共有させていただきます。

I) 災害用伝言ダイヤル

当所の状況、対応を電話に伝言として残します。これを皆さんが確認する方法を以下に説明します。

- ① 171にダイヤル（国内の一般の電話機、公衆電話、携帯電話、PHS などから利用できます）。



*ここで当所電話番号の「0455314400」を入れます。

- ② 音声指示に従うと伝言が聞けます。

*注意：残されている伝言には以下のような制限があります。

- ・ 1 伝言＝30 秒以内
- ・ 伝言蓄積数＝10 件
- ・ 保存期間＝48 時間（体験利用時は 6 時間）

Ⅱ) 災害用伝言板 (web171)

災害等の発生時、被災地域（避難所等含む）の住居者がインターネットを經由してweb171 にアクセスし、電話番号をキーとして伝言情報を登録できます。登録された伝言情報は電話番号をキーとして全国から確認し、追加の伝言を登録することが可能です。以下はweb171 に当所が伝言を書き込んだ場合の確認方法です。

① インターネットが出来る端末（パソコン、スマートフォンなど）からの確認方法

NTT のホームページより、web171 にアクセスします。

- ・ここに「0455314400」を入力。「伝言を確認する」をクリック。

すると伝言が表示されます。

*注意：残されている伝言には以下のような制限があります。

- ・1 伝言＝100 文字以下
- ・伝言蓄積数＝20 件（その後古い順から削除される）
- ・伝言保存期間＝最大 6 カ月（体験時は 6 時間）

② 各社携帯電話からの確認方法

web171 は各社携帯電話からもアクセス出来ます。

以下は皆様の携帯電話からのアクセス方法の 1 例です。

- ・各携帯電話会社のネットワーク接続画面の中に『災害用伝言板』が表示されていればそこからアクセスします。災害時や、体験利用時にしか画面に表示されていない場合があります。各社ごとに異なるようです。
- ・画面の指示に基づき当所電話番号「0455314400」を入力します。
- ・画面の指示に従っていくとweb171 の画面に繋がります。
- ・当所からの書き込みがあればそれが表示されます。なければ書き込みが出ていないということです。

*注意点

web171 は相互に書き込みが出来ます。なので、理論上は皆様と相互通信が出来ることとなります。しかし、皆様からの問い合わせの一つずつ対応することは混乱時ゆえ現実的には困難だろうと想像します。また、皆様からの問い合わせの書き込みが殺到した場合、伝言保存件数が 20 件しかないことも相互通信を困難にさせる一因です。基本は当所からの伝達事項の確認、もしくは緊急時のご利用者の対応方法について当

所からご家族宛に質問を書き込み、その返答をご家族に入力いただくような使用を想定しています。

***個人情報の取り扱い（重要事項です。必要があればお申し出ください！！）**

上記でも触れた通り、緊急時ご利用者の対応についてご家族に確認を取る必要があるかもしれません。その場合、他に連絡手段がなければ災害用伝言板（web171）を通しての確認を想定しています。その場合、複数の方からその情報が見てとれることとなります。当然そこに出す情報は緊急時のご利用者の対応方法についてのみです。このような場合でも個人情報を第三者に見られるような使用は避けて欲しいという方がいらっしゃれば事前にご連絡いただけますようお願いいたします。

Ⅲ) おしまいに

災害用伝言ダイヤル、web171 には以下の通り体験利用日があります。

- ・ 毎月 1 日,15 日 00:00~24:00
 - ・ 正月三が日（1 月 1 日 00:00~1 月 3 日 24:00）
 - ・ 防災とボランティア週間（1 月 15 日 9:00~1 月 21 日 17:00）
 - ・ 防災週間（8 月 30 日 9:00~9 月 5 日 17:00）
- * 体験利用中の伝言保存時間は 6 時間です。

全てとはいきませんが、上記日程を利用して体験頂ける日にちを計画的に設ける予定です。その際には各種便りにて体験日のご連絡を差し上げます。

ちなみに、上記サービスの利用には各自に通信料等の費用が発生する場合がありますことをご了承くださいますようお願いいたします。

以 上