

苦情解決調整委員会に、苦情申し立てがあった案件を掲載しています。

平成30年度 苦情のまとめ

対象施設	内容	対応（報告・説明・謝罪は記載略）
	苦情はありませんでした。	

令和1年度 苦情のまとめ

対象施設	内容	対応（報告・説明・謝罪は記載略）
横浜らいず	生活介護利用者のご家族から「職員による不快な言葉があった」と訴え。	管理者と当該職員とで、ご自宅に伺い謝罪し、了承を頂けた

令和2年度 苦情のまとめ

対象施設	内容	対応（報告・説明・謝罪は記載略）
しんよこはま 地域活動ホーム	短期入所ご利用者のご家族から「ご本人の洋服が破れていたことを把握しておらず、説明がきちんとされていなかった」との訴えがありました。	管理者と担当職員で、状況説明と把握不足を謝罪し、了承いただけた。

令和3年度 苦情のまとめ

対象施設	内容	対応（報告・説明・謝罪は記載略）
	苦情はありませんでした。	