

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズサポート・きらら

公表日 2026年1月30日

利用児童数 2025年12月26日現在 23名

回収数 17

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17				・たくさん大人がいるので、安心して預けられる。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17				・活動しやすいように工夫されている。 ・きららで靴を棚に置くことができて驚いている。 ・入ったばかりの頃は心配だった2階への階段。 転びやすい子どもが1度も落ちていないのは、スタッフの方が見守っているおかげだと思う。 安心して預けている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				・専門職の方がたくさんいて頼もしい。 ・おやつ作り、満腹中枢が鈍感なので食べ過ぎている気がするので、多かつたら止めてもらいたい。	・おかわりの際など、ご利用児の適量を提供するように配慮します。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				・計画書が的を得ていて、とてもわかりやすい。 目的と具体的支援が本人に合っていると思う。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17				・なかなか難しいと思うが、「訪問支援」が新しくできると学校と連携できて助かる。	・日頃学校へのお迎え時に先生とやりとりしていますが、必要に応じて支援者会議などにより詳細な情報共有をおこなうこともしています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17				・田中先生の活動やおやつ作りがとても楽しそう。 ・毎月楽しいプログラムありがとうございます。 クッキング楽しんでいるようで嬉しい。 ・限られた空間で体をつかう活動も考えてくれてありがたい。 ・おやつ作りや田中先生の活動、買い物など活動内容も色々あり、子どもも楽しんでいる。 ・子どもに活動を聞かれて答えると「またあ？」と言われることがある。週が多いと飽きてしまうようだ。	・活動内容は、同じ名称でも内容やルールを変えておこなう場合があります。お子さまが飽きないよう今後も活動内容を工夫してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2		13	2	・特に必要ない（同意見他に5件）	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17				・福祉についての勉強会が定期的にあり、参考になっている。 ・勉強会を今後もお願いしたい。（他3件同意見）	・皆さまからいただいたアンケートを参考に、次年度も企画してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17				・話しやすい環境づくりをしてくれていると思う。 ・ノートや電話で丁寧に伝えてくれて助かる。 ・しっかりと伝達されていて安心する。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17				・面談や電話で大変お世話になっている。助かる。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				・子どもの困った行動を相談すると適切なアドバイスがもらえた。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4		11	2	・特に必要ない。（同意見他3件） ・送り迎えて会ったら、挨拶くらいで良い。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17				・キッズ通信いつも楽しみにしている。 今後も続けてほしい。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17				・体調の変化なども詳しく説明してくれる。 ・「こんな小さなケガ気にしないでください」って思うくらいしっかり伝えてくれる。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16			1	・ものすごく楽しみにしている。 ・本人の気持ちを聞くのは難しいが、すがすがしい気持ちで帰ってくるので楽しんでいると思う。 ・風邪で休みの日も「行きたかった」と言うくらい楽しんでいる。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				・何か所か預けている中で一番安心してお願いできる事業所です。	