

令和7年度 横浜市新羽地域ケアプラザ・コミュニティハウス 利用者アンケート結果のご報告

当ケアプラザ・コミュニティハウスをご利用いただきました皆様には「利用者アンケート」にご協力いただき、誠にありがとうございます。皆様からいただいた貴重なご意見ご要望は、今後の施設運営に活かしてまいります。「ご意見箱」も設置しておりますので、引き続きご意見・ご要望等、お気軽にお寄せ下さいますようお願い申し上げます。

利用者様からのご意見	ケアプラザ・コミュニティハウスからの回答・改善策等
イベントの時間や場所がホームページに載っているとよい。	多くの人に見て情報を得ていただだけけるよう定期的に更新するよう取り組みます。
利用手続きがちょっとややこしい	申込条件の異なるコミュニティハウスとの合築型のため、分かりにくくご不便をおかけしております。わかりやすい説明を心掛けてまいります。ご不明な点があればいつでもお声がけください。
2階は空気が少ないが、3階、4階に空気があるように思う。もっと有効利用してはどうか。	2階はコミュニティハウス、3・4階はケアプラザのため登録・活動できる団体が異なります。
施設を使わせてあげているという対応の人もある。伝えても前向きな対応がされない。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。対応について早急に見直し改善してまいります。貴重なご意見をありがとうございます。
アンケートの回収箱はカウンターではなく、誰でも気軽に投函できるところに置いた方がよいのでは。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。配慮が足りず申し訳ありません。今後はご意見の通り対応させていただきます。
避難経路について、年1回の説明や半年に一度は緊急時の非常訓練が必要。または非常時マニュアルの設置を検討してほしい。	年2回、団体の皆様と職員による避難訓練を行っておりますが、必要な際には適宜、避難経路の確認を実施いたしますので、お気軽にお声がけください。非常時マニュアルは団体交流会の際に、代表の方にお渡ししてありますが、必要であればお申し出ください。
プレイルームの絵本の対象年齢が高い。ミニ滑り台や知育おもちゃがあったらよい。	プレイルームのお子さん年齢にあった絵本の購入を検討してまいります。滑り台などはスペース及び予算上厳しいかと考えておりますが、おもちゃは今年度に限らず古くなったものから入れ替えを準備していきます。その場合には知育も視点に入れて選定していきます。
可搬式の鏡がもう一枚あるとよい。	1団体につき1枚のご利用をお願いしております。また、追加購入につきましては、所内で検討した結果、今回は予算と保管場所都合により見送らせていただくことになりました。ご期待に添えず、大変申し訳ございません。
コピー機を設置してほしい。	所内で検討した結果、今回は予算とスペース都合により見送らせていただくことになりました。ご期待に添えず大変申し訳ございません。

その他ご意見・ご要望があればお書きください。(抜粋)

- ・役に立った企画：運動・筋肉を強くする運動
- ・やってほしい企画：子ども向け、ヨガ、リズム体操、高齢問題、吹き矢等、地域の方が求めるものを楽しく支払いと体力の負担が少なめで。