

令和 8 年 2 月 吉日

ご利用者様・ご家族様

社会福祉法人 横浜共生会  
しんよこはま地域活動ホーム  
所長 高橋 雅光

## ショートステイ受付方法の変更について

平素より当事業所の運営にご理解、ご協力いただき、誠にありがとうございます。

さて、令和 8 年 6 月ショートステイ利用分（4 月受付）よりショートステイの受付方法が変更になりますのでお知らせいたします。従来の先着順ではなく、申込期間を設け、選考後にご返答という流れになります。また、今までの電話での受け付けに加え、Web での受け付けも開始いたします。

- ・ 申込期間は**利用希望月の前々月 20 日から末日**（例：6 月の利用希望であれば 4 月 20 日から 4 月 30 日が申し込み期間）へと変更になります。
- ・ Web での申し込みは、下記の QR コード、または URL からアクセスしてください。Web 申し込みはグーグルフォームを使用致します。
- ・ 申込期間に在住区（区内区外）の違いは設けませんが、選考の際は港北区在住の方を優先とさせていただきます。
- ・ 申込み情報が出揃う状況となり、多くの方にご利用頂く調整となりますが、それ故、連泊の受け止めがより困難になることと予想いたします。
- ・ Web での申し込みは申込期間中のみです。申込期間後（利用希望月の前月 1 日以降）は、電話でお申し込みください。ただし、選考済みの日程からご利用の可否を判断致しますので、ご希望に沿えない可能性が高くなります。なるべく申込期間中にお申し込み頂きますようお願いいたします。

QR コード



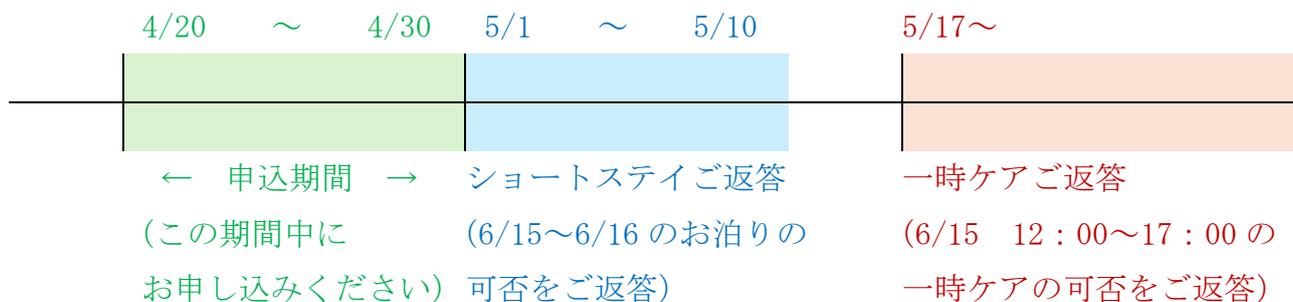
パソコン用 URL

<https://forms.gle/MBtyAM5oQixShoGR6>

<申し込みからご返答の流れについて>

- ・ 申込期間中に Web もしくは電話にてお申し込みください。FAX による申し込みは終了といたします。
- ・ お電話での申し込みは、平日 10:00~17:00 にお願ひします。申し込みの電話番号は今までと変わらず「045-531-4400」です。繰り返しになりますが、先着順ではありませんので、余裕をもって申込期間中にお電話ください。
- ・ Web での申し込みは 24 時間申し込み可能です。ただし、申し込み初日の 20 日は 10:00 から、最終日は 17:00 までとなります。
- ・ Web で送信された内容の変更・取り消しにつきましては直接お電話でご連絡ください。Web 上での変更・取り消しはできません。
- ・ ショートステイの基本時間は、「17:00~翌日 9:00」となります。その前後は一時ケアとなり、ご希望に沿えない場合もございます。なお、一時ケア分の返答については、一時ケア返答日以降（利用希望月の前月 17 日以降）にご連絡いたします。
- ・ 申込期間後に利用希望月の前月 10 日までにご返答いたします。ご返答は Web で申し込まれた分もお電話でお伝えさせていただきます。
- ・ 大切な想いを含んだお申込み故、選考理由についてお答えを差し控えさせていただきます。

例) 6 月 15 日 12:00~6 月 16 日 9:00 までのショートステイを希望する場合



社会福祉法人 横浜共生会  
しんよこはま地域活動ホーム  
生活支援事業担当  
TEL : 045-531-4400