

《 キッズサポート☆きらら 放課後等デイサービス評価結果について 》

平成 29 年 5 月 1 日

**評価実施詳細**

- ・事業者向け…2016 年 10 月に実施。スタッフ 14 名（常勤職員 3 名、非常勤職員 11 名）
- ・保護者向け…2016 年 9 月末に実施。アンケート配布 31 名中回収 22 名（回収率 70.9%）

**評価結果**

	職員による自己評価	保護者による評価
環境面	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スペースは適切だと思っている職員が多い。</li> <li>・職員配置数は「どちらともいえない」が多い。（足りないと感じる、という意見もある）</li> <li>・バリアフリーに関しては意見が分かれた。階段に手すりがほしいという意見が多数あった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切なスペースの確保は、「どちらともいえない」が多い。</li> <li>・職員配置数は概ね適切。</li> <li>・バリアフリーに関しては「どちらともいえない」「いいえ」の意見がある。階段があぶないという意見あり</li> </ul>
児童への支援内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全体的によい、と感じている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画はニーズに即して作成されていると感じている人が多い。</li> <li>・活動プログラムも工夫していると感じている。（・健常者との交流はない）</li> </ul>
関係機関との連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者に対しての連携は概ねできていると感じている。（ペアレントトレーニングはしていない。）</li> <li>・学校や相談員、他放デイとの連携もできていると感じている。</li> <li>・就学前の利用施設との連携、健常者との交流はしていない。</li> </ul>	
保護者からの説明責任 信頼関係	<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母の会は組織していない。懇談会もない。</li> <li>・利用についての説明はしっかりできていると感じている。</li> <li>・保護者からの相談に適切に応じているかどうかは、おこなっているが、職員のやっている認識が弱い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報発信は概ね良好と思っている。</li> <li>・父母の会は組織していない。必要もない、という意見もあるが、参観日の希望あり。</li> <li>・苦情は、「苦情自体ないだろう」ということで「どちらともいえない」にしている人も多い。</li> </ul>
非常対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練をしている。マニュアルも存在している。</li> <li>・アレルギー対応、ヒヤリハット、虐待防止についての認識は職員によって分かれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルについて、非常災害の訓練については「どちらともいえない」が多い。</li> <li>・避難訓練をしていることは周知されているが、マニュアル等の周知はされていない。</li> </ul>

**事業所の改善点／改善への取り組み**

改善点	改善への取り組み
階段に手すりがなく、あぶない。	階段に手すりがなく危ないため、手すり設置の検討をした。手すりをつけると階段幅が狭くなってしまうため、他の手段も含め、検討続行中。
非常時マニュアル保護者への周知がなかった	緊急避難場所／台風・雪等の時の利用について、1月に保護者にプリント配布をして周知をおこなった。
事業所のアレルギー対応の状況について職員への周知が足りていない	各種マニュアルを、事業所内の保護者が見える位置に設置していたが、保護者が知らない人が多かった。1月に、再度マニュアルが置いてある位置をプリントで周知した。
業務内容を非常勤職員へ周知が必要	12月28日のスタッフミーティングでアレルギー対応について、常勤職員の業務内容についての周知をおこなった。